

Web-Workshops im Live-Chat mit Zoom



Online-Formate: Konferenzen, Seminare, Workshops, digitale Fortbildung

Was ist Zoom?

Mit Zoom können Videokonferenzen und digitale Meetings durchgeführt werden. Durch die unkomplizierte Benutzung und die hohe Stabilität auch bei vielen Teilnehmer*innen eignet sich der Dienst für verschiedenste Interaktionsformen, darunter auch musikbezogene Bildungsangebote wie Online-Seminare, Workshops und Webinare.

Zu den Funktionen der von SmartMusikschule organisierten Ereignisse gehören u.a.: Zeitlich unbegrenzte Meetings, Live-Chat, Bildschirmfreigabe (für Präsentationen, Hör- und Videobeispiele etc.), diverse Möglichkeiten der Interaktion und Kommunikation zwischen Dozent*innen und Kursteilnehmenden.

Anforderungen

Um an einem Meeting teilzunehmen, müssen Sie kein Zoom-Konto besitzen!

Zoom können Sie von Ihrem Laptop/PC oder auch mit Ihrem Smartphone oder Tablet verwenden. Wichtig ist, dass das jeweilige Gerät über ein Mikrofon (oder Headset) sowie eine Kamera verfügt, damit Sie alle Funktionen von Zoom nutzen können.

Installation

Desktop-Client (Windows/Mac): Laden Sie die Installationsdatei unter <https://www.zoom.us/download> herunter und installieren Sie die Software.

Smartphone/Tablet (Android/iOS): Installieren Sie die App „Zoom Cloud Meetings“ aus dem PlayStore/App-Store.

Falls diese Optionen nicht für Sie infrage kommen, können Sie Zoom auch als Web-App im Browser verwenden. Dazu müssen Sie Chrome als Browser nutzen. Beachten Sie, dass die Funktionalität von Zoom in dieser Version eingeschränkt ist. Zum Starten der Web-App rufen Sie diesen Link auf: <https://www.zoom.us>

Einem Meeting beitreten

Um einem Meeting beizutreten, benötigen Sie eine Meeting-ID und ggf. ein Passwort. Sie erhalten diese nach der Anmeldung zugesandt. Unabhängig von der Version, die Sie verwenden, können Sie über die Meeting-ID (und ggf. mit dem Passwort) einem Meeting beitreten (siehe Abbildung 1. Beachten Sie, dass die Darstellung je nach Gerät und Version leicht abweichen kann).

Web-Workshops im Live-Chat mit Zoom

Online-Formate: Konferenzen, Seminare, Workshops, digitale Fortbildung



Abbildung 1: Teilnahme an einem Meeting am Beispiel der App

War die Eingabe der Meeting-ID und ggf. des Passworts korrekt, startet das Meeting automatisch.

Gegebenenfalls bittet Sie Zoom, den Zugriff auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera zu gewähren. Wählen Sie "Anruf über Internet-Audio" oder „Mit Computeraudio teilnehmen“. Erlauben Sie Zoom anschließend ggf. den Zugriff auf Ihre Kamera.

Bedienungsoptionen

In einem Meeting stehen Ihnen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Mikrofon stumm schalten/wieder aktivieren
- Kamera ausschalten/wieder aktivieren
- Inhalt teilen (sofern der Veranstalter die Dateifreigabe für Sie aktiviert hat, können Sie Dateien von Ihrem Gerät mit den anderen Teilnehmern teilen)
- Wechsel zwischen Sprecher- oder Galerieansicht
- Chat (sofern durch den Veranstalter zugelassen)
- Sie können weiteren virtuellen Räumen für z.B. zeitlich begrenzte Gruppenarbeiten (sog. Breakout-Sessions) zugeordnet werden.
- Das Meeting wieder verlassen

Anmerkungen zum Datenschutz: siehe nachfolgende Seiten

Web-Workshops im Live-Chat mit Zoom

Online-Formate: Konferenzen, Seminare, Workshops, digitale Fortbildung



Datenschutzhinweise für Online-Workshops via Zoom

Wir möchten Sie nachfolgend gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Softwareanwendung „Zoom“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und Online- Workshops durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist der Verein Pro RuhrMusikschulen e.V..

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen. Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben. Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Ihren Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Web-Workshop“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single- Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware- Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional, etwaige Aufzeichnungen werden den Teilnehmenden explizit mitgeteilt):

MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Web-Workshops im Live-Chat mit Zoom



Online-Formate: Konferenzen, Seminare, Workshops, digitale Fortbildung

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Web-Workshop“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Web-Workshops“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Online-Workshops/Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung auch die gestellten Fragen von Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting- Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten, Umfragefunktion) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Die in „Online-Meeting“-Tools wie „Zoom“ bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist grundsätzlich deaktiviert. Soweit es sich um sog. Präsenzveranstaltungen handelt, die Stiftung also wissen muss, ob die Teilnehmer*innen auch tatsächlich dem Geschehen folgen, wird gesondert über die etwaige Aktivierung des Aufmerksamkeitstracking informiert. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Für Dozent*innen der SmartMusikschule ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ Daten nicht für die Datenverarbeitung erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Web-Workshops im Live-Chat mit Zoom



Online-Formate: Konferenzen, Seminare, Workshops, digitale Fortbildung

Für andere Teilnehmende an „Online-Meetings“ ist – soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden – Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Web-Workshops“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind. Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“

erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU- Standardvertragsklauseln garantiert.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben mangels rechtlicher Verpflichtung keinen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie können sich bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen aber jederzeit an info@ruhrmusikschulen.de wenden.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutz-rechtlichen Vorgaben.

Web-Workshops im Live-Chat mit Zoom

Online-Formate: Konferenzen, Seminare, Workshops, digitale Fortbildung



Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Stand: 30.07.2020